



ENJOY WATER®

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres zastosowania

Niniejsze uregulowanie dotyczy wszelkich produktów sprzedawanych pod nazwą firmy GROHE. Jego stosowanie obowiązuje wszystkich pracowników naszej firmy zajmujących się opracowywaniem i załatwianiem reklamacji klientów.

2. Deklaracja gwarancji

Nasze produkty odpowiadają obecnemu poziomowi techniki, spełniają normy dotyczące instalacji do wody pitnej, zasad budowy i kontroli. Gwarantujemy, że nasze produkty zostały skonstruowane, wyprodukowane i dostarczone bez żadnych usterek oraz że przy prawidłowym użytkowaniu i obsłudze, zgodnie z załączonymi do każdego produktu instrukcją techniczną oraz instrukcją obsługi i konserwacji, będą funkcjonowały niezawodnie.

3. Zasady gwarancji

3.1. Okres gwarancji

Okres gwarancji na produkty GROHE wynosi 5 lat od daty zakupu. Części zamienne objęte są 2-letnią gwarancją.

Roszczeń z tytułu gwarancji można dochodzić tylko w przypadku przedłożenia rachunku z czytelną datą zakupu, numerem katalogowym produktu lub opisem umożliwiającym jego jednoznaczną identyfikację.

Przy użytkowaniu produktów w zakładach produkcyjnych i obiektach użyteczności publicznej termin gwarancji również wynosi 5 lat, pod warunkiem dokonywania regularnych przeglądów technicznych produktów przez osobę upoważnioną (przynajmniej raz w roku).

Okres gwarancji nie ulega ani wznowieniu, ani przedłużeniu wskutek naprawy lub dostawy części zamiennych w okresie gwarancji.

3.2. Świadczenia z tytułu gwarancji

- A. W okresie gwarancji usuwamy wszelkie usterki w funkcjonowaniu produktu spowodowane błędami, które mogły być przez nas zawinione (z ograniczeniami wymienionymi w punktach E i F).
- B. Przy usuwaniu usterki zastrzegamy sobie prawo do decyzji, czy części produktu będą naprawiane czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione pozostają naszą własnością.
- C. W zakresie gwarancji wymienionym w punkcie 3.1. nie rozlicza się z klientem kosztów części potrzebnych do usunięcia usterki, roboczogodzin oraz kosztów transportu i opakowania.

- D. Jeżeli reklamacja nie może być usunięta w określonym terminie za pomocą posiadanych środków, nie możemy dokonać naprawy lub naprawa ulegnie znacznej zwłóce, zgłaszamy na życzenie klienta gotowość bezpłatnej wymiany produktów.
- E. Świadczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą:
- uszkodzeń umyślnych lub powstałych wskutek niedbalstwa, szkód powstałych wskutek niewłaściwego montażu, nieprzestrzegania zasad konserwacji produktów jak również nieprzestrzegania informacji na temat zakresu zastosowań naszych produktów.
 - uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniami lub osadami wapiennymi na sitkach, perlatorach i w prysznicach, oraz w automatycznych przełącznikach baterii wannowych.
- F. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby nieupoważnione lub zastosowano części obcego pochodzenia.
- G. Zgłoszenie reklamacji wraz z niezbędnymi dokumentami powinno zostać złożone w punkcie zakupu produktu lub wraz z pismem przewodnim bezpośrednio do:

GROHE-Polska Sp. z o.o.
02-796 Warszawa, ul. Puławska 182
Tel. +48 22 54-32-640 Fax +48 22 54-32-650

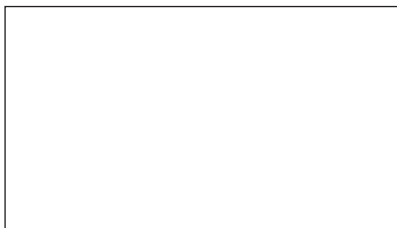
3.3. Przypadki szkód – odpowiedzialność cywilna za jakość produktu

Jeśli jakaś osoba lub rzecz doznała szkody, przy czym przypuszcza się, że przyczyną powstania szkody był jeden z naszych produktów, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić pisemnie **GROHE Polska Sp. z o.o.** w celu włączenia do postępowania naszego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za jakość produktu.

Firma GROHE podejmie niezwłocznie decyzję, czy oceny powstałej szkody dokonano poprzez własny personel, czy poprzez niezależnego rzeczoznawcę i powiadomi o tym poszkodowanego.

Poszkodowany jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków w celu ograniczenia skutków powstałej szkody.

Produkt będący przyczyną powstałej szkody musi pozostawić do naszej dyspozycji, w celu przeprowadzenia jego ekspertyzy.



.....
data sprzedaży i podpis

pieczętka punktu sprzedaży